

Top demotywatory szefa



FELIETON:

MATEUSZ MAJCHRZAK / Właściciel firmy MM SOLUTION.

Od ośmiu lat szkoli szefów, managerów oraz kierowników.

Inspiracje czerpie z psychologii sportu – jest również trenerem wakeboardu – jego najlepszy podopieczny, Kuba Kado, to Mistrz Polski 2018.

ZDJĘCIE: Archiwum prywatne autora

Na szkoleniach ludzie chcą się dowiedzieć, jak stać się wspaniałym szefem, liderem. Ja jednak zaczynam od antyprzykładów. Jednym z klasyków jest TOP DEMOTYWATOR: „Mów, mów, ja mam podzielność uwagi”. Najpierw kierownicy odgrywają scenkę, w której kierownik jest zajęty, klepie coś na komputerze i mówi do pracownika: „Mów, mów, ja mam podzielność uwagi”. Pytam pracownika, jak się czuł. Ludzie zawsze czują się fatalnie w tej roli, czują, że szef nie okazuje im szacunku. Niektórzy czerwienieją w tym momencie, niektórzy nie wytrzymują i wychodzą. Dokładnie tak samo (jakże często) jest w realnym życiu.

Dlaczego zaczynam szkolenie od TOP DEMOTYWATORÓW? Bo trzeba spojrzeć prawdzie w oczy. Ludzie są zdemotywowani w pracy:

1. W pewnym badaniu 35 procent Amerykanów zadeklarowało, że woleliby zrezygnować z istotnej podwyżki w zamian za... zwolnienie ich bezpośredniego szefa.

2. W badaniu „Satysfakcja zawodowa Polaków 2016” przeprowadzonym przez firmę Sedlak & Sedlak wyszło, że 26 procent pracowników deklaruje brak satysfakcji z pracy,



41 procent ocenia swoją pracę jako „ani dobrą, ani złą” a jedynie 33 procent osób jest z niej zadowolonych.

3. Znaczna większość pracowników oszukuje w pracy, jeżeli ma taką okazję. Zachowania takie nasilają się, kiedy pracownicy widzą... oszukującego szefa (na różnych polach).

4. Szkodliwy wpływ stresu zawodowego na stan zdrowia, wynikający między innymi ze złego toksycznego zarządzania, jest porównywalny ze skutkami biernego palenia.

Szybki TEST na to, czy jesteśmy dobrymi szefami. *Czy pracownik po kontakcie z szefem ma więcej energii niż przedtem, czy mniej?* Wiemy, co odpowie nam większość pracowników w szczerzej rozmowie...

Oczywiście są wyjątki. I lubię o nich słuchać. Jeżeli słyszę od pracowników, że lubią pracować ze swoim szefem, bo na przykład „im pomaga i nigdy nie jest niecierpliw” albo „faktycznie zna się na robocie”, to podchodzę później do tych szefów i mówię im: „Gratuluję – jesteś w wąskim procencie tych, których szanują ich pracownicy”. •