

## REFERENCJE

W roku 2017 Pan Mateusz Majchrzak z firmy Hoffmann Consulting przeprowadził następujące szkolenia dla firmy RuckZuck:

**1. Szkolenie dla obsługi Sklepu Multimedialnego w Warszawie.** Szkolenie obejmowało następujące tematy:

- 1.1 Psychologia konsumenta – jak Klienci podejmują decyzje?
- 1.2 Narracja perswazyjna, czyli opowiadanie przekonujących historii w sprzedaży
- 1.3 Radzenie sobie z trudnymi sytuacjami w pracy Sprzedawcy

Uczestnicy szkolenia docenili filmy nagrane przez Pana Mateusza w sklepach konkurencji, które dobitnie pokazywały błędy popełniane przez Sprzedawców. Uznali, że nauka na ich podstawie jest bardzo skuteczna.

Oto dwie przykładowe opinie uczestników szkoleń:

*„Bardzo interesujące szkolenie i praktyczne. Podobały mi się filmy z konkurencji – pouczające. Szkoleniowiec zna się na temacie.”*

*„Wszyscy byli aktywni, nie było nudy. Ciekawostki o mózgu – rewelacja. Praktyczne zastosowanie zdobytej wiedzy będzie skutkowało podniesieniem standardów obsługi”*

**2. Szkolenie dla Działu Obsługi Klienta w centrali firmy.** Szkolenie obejmowało następujące tematy:

- 2.1 Rozwiązywanie konfliktów
- 2.2 Radzenie sobie z reklamacjami

Uczestnicy szkolenia ocenili jako bardzo pomocny moduł o radzeniu sobie ze stresem w pracy.

Oto 2 przykładowe opinie uczestników szkoleń:

*„Bardzo podobały mi się scenki z Tajemniczym Klientem (dzwonienie z problemem do konkurencji). Uważam ten czas za bardzo efektywnie spędzony”*

*„Szkolenie bardzo profesjonalne, rzeczowe, przeprowadzone w bardzo interesujący sposób. Doskonała proporcja między zadaniami, ćwiczeniami grupowymi, a teorią. Nie było mowy o nudzie.”*

**3. Szkolenie dla Zarządu firmy RuckZuck.** Szkolenie obejmowało następujące tematy:

- 1.4 Zarządzanie sytuacyjne
- 1.5 Motywowanie

Uczestnicy szkolenia uznali za szczególnie przydatny moduł o TOP DEMOTYWATORACH SZEFA, z których często szefowie nie zdają sobie sprawy. Oto przykładowa opinia uczestnika szkoleń:

*„Dużo psychologicznych zachowań, których często nie jesteśmy świadomi. Ciekawe szkolenie, dynamicznie wciągające do udziału. Łatwo było się otworzyć – wydaje mi się, że wszyscy byli szczerzy”*

**RuckZuck biz Sp.z o.o.**  
Zwonowice, ul. Wyzwolenia  
44-292 Rybnik 13  
tel. (032) 429-20-00, fax (032) 429-22-00  
PL 642-285-56-55

KIEROWNIK  
Działu Marketingu  
Katarzyna Śliwińska