



Zakłady Mięsne „BYSTRY”
Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
Spółka komandytowa
62-020 Swarzędz, ul. Strzelecka 2
tel. 61-817-26-08, NIP 7773194990
e-mail: bystry@bystry.pl

REFERENCJE

W miesiącach lipiec 2018 - listopad 2018 firma MM SOLUTION przeprowadziła cykl szkoleń dla Sprzedawców oraz Kierowników firmy BYSTRY. Pan Mateusz Majchrzak zaprojektował moduł dotyczący psychologii sprzedaży oparty na pozytywnych przykładach z życia sprzedawców firmy BYSTRY oraz na antyprzykładach z konkurencji. Szkolenie zostało zaprojektowane w oparciu o realne zachowania sprzedawców (nie na podstawie werbalnych deklaracji).

Pan Mateusz zaproponował również rozszerzony moduł prowadzony przez technologa, dotyczący wiedzy produktowej oraz procesu produkcyjnego. Moduł zakończony był quizem. Jedna i druga część została przez uczestników oceniona jako przydatna w pracy i interesująca, a trenerzy MM SOLUTION jako merytorycznie przygotowani do szkolenia.

Wskazane zostały również proponowane działania po szkoleniu, aby utrwalić ich efekt i utrzymać motywację do wdrożenia. Propozycja działań opierała się dużym doświadczeniu firmy MM SOLUTION w branży detalicznej.

Wskutek cyklu szkoleniowego:

- Obserwowalnie wzrósł poziom obsługi Klienta
- Wzrosła u pracowników wiedza produktowa szczególnie przydatna w rozmowie z wyedukowanym Klientem.
- Poprawiła się umiejętność oraz chęć polecania produktów komplementarnych przez Sprzedawców.

a-up. *h. Paweł Bystry*

Paweł Bystry – Prezes Zarządu