

Poznań, 20.07.2018

## LIST REFERENCYJNY

W miesiącach maj – lipiec 2017 Pan Mateusz Majchrzak z firmy Hoffmann Consulting przeprowadził szkolenie: „Profesjonalny Doradca Klienta” dla Sprzedawców oraz Kierowników Salonów Rosenthal.

Trener oprócz znajomości psychologii sprzedaży, przygotowali szkolenie pod specyfikę branży oraz firmy Rosenthal. Po przeprowadzeniu badania tajemniczego Klienta, tak dobrał ćwiczenia oraz tematy, że uczestnicy ocenili je jako pomocne w ich pracy. Wyjaśnione zostały również kwestie, które stanowiły początkowo problem dla uczestników szkolenia.

Uczestnicy ocenili szkolenia jako angażujące, poprzez wymianę doświadczeń oraz styl prowadzenia warsztatów. Podkreślali również profesjonalne oraz kompleksowe przygotowanie trenera. Szkolenia pozytywnie przełożyły się zarówno na poziom Obsługi Klienta w Salonach Rosenthal jak i na poziom wiedzy produktowej. W związku z powyższym rekomenduję firmę Hoffmann Consulting jako firmę, wykonującą usługi doradczo-szkoleniowe,

**CERAMICA GROUP SP. Z O.O.**  
Adam Muszka  
ul. Obodrzycka 61, 61-249 Poznań  
Adam Muszka  
Dyrektor Zarządzający  
Dyrektor Zarządzający  
Ceramica Group sp z o.o.